

ДОГОВІР
про надання послуг з поводження з побутовими відходами
за контейнерною схемою

м. Суми

«11» червня 2020 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕРВІСРЕСУРС» в особі директора Цапенка Романа Михайловича, що діє на підставі Статуту, затвердженого загальними зборами учасників ТОВ «СЕРВІСРЕСУРС» (далі – Виконавець), з однієї сторони, та

Громадянин України _____

(ПІБ фізичної особи, що є власником (наймачем, орендарем) квартири (будинку)

(далі – Споживач), з другої сторони, кожен окремо іменується «Сторона», а разом «Сторони», уклали цей договір відповідно до Типового Договору про надання послуг з вивезення побутових відходів затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України № 1070 від 10.12.2008 року, про нижченаведене.

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором.

1.2. Послуги з поводження з побутовими відходами передбачені цим договором включають в себе збирання відходів, їх перевезення та захоронення шляхом їх передачі КП «СУМИЖИЛКОМСЕРВІС» СМР для захоронення на полігон для захоронення ТПВ на підставі укладеного договору між ТОВ «СЕРВІСРЕСУРС» та КП «СУМИЖИЛКОМСЕРВІС» СМР.

2. Перелік послуг

2.1. Виконавець надає Споживачеві послуги з поводження з твердими побутовими великогабаритними та ремонтними відходами.

2.2. Послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за контейнерною схемою згідно затвердженого графіку.

2.3. Для вивезення твердих побутових відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 1,1 куб. метрів, що належать Виконавцю.

2.4. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів використовуються транспортні засоби/ автомобілі місткістю 8 і більше куб. метрів.

2.5. Завантаження відходів здійснюється: твердих побутових відходів – Споживачем, великогабаритних і ремонтних Виконавцем.

2.6. Великогабаритні та ремонтні відходи Виконавець вивозить згідно затвердженого графіку.

2.7. Тип та кількість спеціальних автотранспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

3. Вимірювання обсягу та визначення якості послуг

3.1. Середньорічний обсяг надання послуг розраховується Виконавцем на підставі норм надання послуг з вивезення побутових відходів в місті Суми, затверджених рішенням Виконавчого комітету Сумської міської ради.

3.2. Нарахування за послуги за цим Договором, затвержені рішенням Виконавчого комітету Сумської міської ради № 296 від 03.06.2020 року і становить:

Для населення багатоповерхових будинків на 1 люд./міс- 29 грн. 01 коп., в тому числі :

- Вивезення твердих побутових, великогабаритних та ремонтних відходів на 1 люд./міс. – 24грн.30коп.

- Захоронення побутових відходів на 1 люд./міс.-4 грн. 71 коп. (згідно рішення Виконавчого комітету Сумської міської ради № 398 від 23.07.2019 року)

4. Оплата послуг

4.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

4.2. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим.

4.2.1. У разі, якщо перерахована Споживачем грошова сума перевищує грошову суму за виставленим рахунком, то така різниця зараховується Виконавцем у якості авансування надання послуг на наступний період у межах дії цього договору.

4.3. Сторони домовились, що максимальна сума передплати не може становити більш ніж за 12 місяців.

4.4. Оплата послуг Виконавцю здійснюється Споживачем в безготівковій формі шляхом перерахування ним грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі рахунку-фактури, надісланого Виконавцем поштою або шляхом кур'єрської доставки.

4.5. У разі потреби Виконавець здійснює протягом 30 днів перерахунок вартості фактично наданих послуг та повідомляє споживачеві про його результати. Перерахунок вартості послуг здійснюється в установленому законом порядку на підставі обґрунтованих і підтверджуючих документів сторін.

4.6. Сторони домовились, що у разі прийняття органом місцевого самоврядування відповідного рішення про зміну вартості послуг, яке доведено до відома споживачів, Виконавець звільняється від зобов'язання повідомляти Споживачів про ці зміни.

4.7. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується (Споживач зазначає документ, яким передбачено пільги)

4.8. Якщо споживач не вносить повну вартість послуги (зазначену у виставленому рахунку) і, при цьому, не зазначає призначення свого платежу, Виконавець вправі направляти внесені Споживачем кошти у такому порядку: оплата пені і штрафних санкцій (у разі нарахування), оплата боргу (у разі наявності), оплата поточного рахунку.

5. Права та обов'язки споживача

5.1. Споживач має право на:

5.1.1. одержання достовірної та своєчасної інформації про послуги з поводження з побутовими відходами, зокрема про їх вартість, загальну суму місячної плати, структуру тарифів, норми надання послуг і графік вивезення відходів;

5.1.2. відшкодування збитків, заподіяних Виконавцем унаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі.

5.1.3. усунення виконавцем недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту оформленого в установленому порядку звернення споживача;

5.1.4. перевірку стану дотримання критеріїв якості послуг;

5.1.5. на несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача та/або членів сім'ї на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує його відсутність. Відповідно до діючого законодавства України Споживач, який тимчасово не проживає за місцем реєстрації у зв'язку із навчанням, іншим місцем проживання, виїздом за кордон, перебуванням в місцях позбавлення волі чи СІЗО, а також під час проходження військової служби, зобов'язаний підтвердити цей факт відповідними документами: довідка з місця тимчасового проживання (договір оренди), довідками навчальних закладів, довідками міграційної служби, органів Державної пенітенціарної служби, довідок за підписом командирів військових частин, довідки з місця роботи, лікування, проходження військової служби чи відбування покарання, тощо.

5.1.6. Нарахування плати за вивезення побутових відходів буде проводитись на підставі відомостей щодо кількості зареєстрованих за кожною окремою адресою осіб, з урахуванням наданих споживачами довідок, зазначених в п. 5.1.5. При цьому факт надання таких довідок до інших органів та суб'єктів господарювання (до Управління соціального захисту населення для нарахування субсидій, у підприємства для нарахування плати за послуги без лічильника, тощо) не позбавляє необхідності їх надання Виконавцю.

5.2. Споживач зобов'язується:

5.2.1. оплачувати в установлений договором строк та у встановленому договором розмірі надані йому послуги з поводження з відходами;

5.2.2. сприяти виконавцю у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених цим договором;

5.2.3. створювати умови для вільного доступу до контейнерних майданчиків;

5.2.4. не допускати складування разом з побутовими відходами будівельного сміття, рідких нечистот, а також промаслені дрантя, папір, пісок, автошини, лампи, що містять ртуть, і інші відходи 1-3 класу небезпеки (відповідно до ДСанПін 2.2.7-98).

5.2.5. письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

6. Права та обов'язки Виконавця

6.1. Виконавець має право вимагати від Споживача:

6.1.1. своєчасної оплати послуг, а у разі прострочення платежу протягом одного місяця тимчасово вживати всіх заходів, передбачених законом для вжиття вжиття послуги повного зобов'язання перед Виконавцем згідно умов цього договору, в тому числі направляти листи (заяви, повідомлення, претензії, документи) Споживачу, тощо.

6.2. Виконавець зобов'язується:

6.2.1. надавати послуги відповідно до вимог чинного законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Кабінетом Міністрів України, та цього договору;

6.2.2. здійснювати контроль за санітарно-технічним станом контейнерів;

6.2.3. збирати і перевозити відходи спеціальними автотранспортними засобами;

6.2.4. ліквідувати звалище побутових відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання твердих відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб (у випадку, якщо таке засмічення дійсно відбулося з вини Виконавця);

6.2.5. перевозити відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами;

6.2.6. надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів;

6.2.7. усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій, які пред'являє Споживач у зв'язку з невиконанням умов цього договору. Претензії від Споживачів повинні бути оформлені в установленому законом порядку і направлені в 3-денний термін Виконавцю.

7. Відповідальність сторін за невиконання умов договору

7.1. Споживач несе відповідальність згідно із законом і цим договором за:

7.1.1. несвоєчасне внесення плати за послуги;

7.1.2. невиконання або неналежне виконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

7.1.3. За несвоєчасне внесення плати за послуги Споживач сплачує Виконавцю пеню 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 4.2. цього Договору.

7.2. Виконавець несе відповідальність за:

7.2.1. ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну Споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, тільки на підставі доведеності вини Виконавця, наявності обґрунтованих матеріалів, документів і доводів щодо заподіяння збитків і шкоди;

7.2.2. невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

8. Розв'язання спорів

8.1. Спори за договором між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.

8.2. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом їх задоволення.

9. Форс-мажор

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили, що унеможливає надання та оплату послуги відповідно до умов цього договору.

9.1.1. Для цього Договору непереборна сила, означає непередбачені події не залежні від Сторін, які виникли після дати вступу Договору в силу, що перешкоджають виконанню даного Договору і що відбулися не по провині Сторін. Кожна із Сторін повинна бути звільнена від відповідальності за виконання будь-яких зобов'язань за Договором до тих пір, поки їх виконанню перешкоджають обставини непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій, техногенного, природного, екологічного характеру, стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), сніжних заносів, ожеледиці, військові дії, революції, епідемії, генцид, ембарго, обмеження на імпорт або експорт законодавчими актами іноземної або української влади, або інші обставини надзвичайного характеру, що виникли після підписання цього Договору, та які Сторони не могли ні передбачити ні запобігти розумними заходами за умови повідомлення Стороною, що добивається звільнення від зобов'язань, іншої Сторони про початок та закінчення таких обставин.

10. Строк дії цього договору

10.1. Договір набирає чинності з моменту підписання та діє протягом одного року.

10.2. «Сторонами» погоджено, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення (ч. 3 ст. 631 ЦКУ), а саме з 11.06.2020 року.

10.3. В частині взаєморозрахунків Сторін Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

11. Умови зміни, продовження, припинення дії цього договору

11.1. Дія договору припиняється у разі закінчення строку, на який його укладено, а також в інших випадках, передбачених законом.

11.2. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово другу сторону про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

12. Прикінцеві положення

12.1. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у Споживача, другий – у Виконавця.

12.2. Сторони Договору своїм підписом під цим Договором надають згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у «Договорі», рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються «Договору» з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та інших відносин, пов'язаних з виконанням Сторонами умов Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-IV від 01.06.2010 року (зі змінами та доповненнями).

13. Реквізити Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ	СПОЖИВАЧ
ТОВ «СЕРВІСРЕСУРС» , Юридична адреса: 40007, м. Суми, вул. Березовий гай, 3 ІВАН: UA41337568000002600910905870 ФСОУ АТ «Ощадбанк», МФО 337568 код ЄДРПОУ 38397332, ПІН 383973318192, Св. ПДВ 200149609 Тел. (0542) 64-11-88;	ПІБ Ігнатко Микола Васильович Адреса: _м.Суми, вул. Народна, буд.5, кв.2 Паспортні дані _____ _____
Директор _____ Р.М. Папенко м.п.	Тел. 095-823-15-83 підпис _____

Для укладення Договору звертайтеся за адресою:

м. Суми, вул. Березовий гай, 3, тел. 095-612-61-32; (0542) 64-11-88.