

ДОГОВІР
про надання послуг з поводження з побутовими відходами
(для споживачів багатоквартирних будинків)

м. Суми

«__» _____ 202__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕРВІСРЕСУРС» в особі директора Цапенка Романа Михайловича, що діє на підставі Статуту, затвердженого загальними зборами учасників ТОВ «СЕРВІСРЕСУРС» (далі – Виконавець), з однієї сторони, та

(ПІБ фізичної особи, що є власником (наймачем, орендарем) квартири (будинку)

(далі – Споживач), з другої сторони, кожен окремо іменується «Сторона», а разом «Сторони», уклали цей договір відповідно до Типового Договору про надання послуг з вивезення побутових відходів затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України № 1070 від 10.12.2008 року, про нижченаведене.

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором.

1.2. Послуги з поводження з побутовими відходами передбачені цим договором включають в себе збирання відходів, їх перевезення та захоронення шляхом їх передачі КП „СУМИЖИЛКОМСЕРВІС” СМР для захоронення на полігон для захоронення ТПВ на підставі укладеного договору між ТОВ «СЕРВІСРЕСУРС» та КП «СУМИЖИЛКОМСЕРВІС» СМР.

1.3. Цей договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з поводження з побутовими відходами (далі - послуга) споживачу. Цей договір укладається сторонами відповідно до Закону України “Про житлово-комунальні послуги” з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.4. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів з моменту розміщення на офіційному веб-сайті ТОВ «СЕРВІСРЕСУРС» за посиланням <http://servisresurs.sumy.ua>

1.5. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток до договору), сплата рахунка за надану послугу, факт отримання послуги.

2. Перелік послуг

2.1. Виконавець надає Споживачеві послуги з поводження з твердими побутовими великогабаритними та ремонтними відходами.

2.2. Послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за контейнерною схемою згідно затвердженого графіку.

2.3. Для вивезення твердих побутових відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 1,1 куб. метрів, що належать Виконавцю.

2.4. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів використовуються транспортні засоби/ автомобілі місткістю 8 і більше куб. метрів.

2.5. Завантаження відходів здійснюється: твердих побутових відходів – Споживачем, великогабаритних і ремонтних Виконавцем.

2.6. Великогабаритні та ремонтні відходи Виконавець вивозить згідно затвердженого графіку.

2.7. Тип та кількість спеціальних автотранспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

3. Вимірювання обсягу та визначення якості послуг

3.1. Середньорічний обсяг надання послуг розраховується Виконавцем на підставі норм надання послуг з вивезення побутових відходів в місті Суми, затверджених рішенням Виконавчого комітету Сумської міської ради.

3.2. Згідно з рішенням Виконавчого комітету Сумської міської ради від 21.12.2021 року № 792 тариф на послугу з поводження з побутовими відходами (вивезення та захоронення побутових відходів) становить:

3.2.1. з одного мешканця в місяць, що проживає в багатоквартирному житловому будинку – 34,74 гривень з ПДВ.

3.2.2. Плата за абонентське обслуговування на 1 особовий рахунок становить - 1,73 гривень на місяць з ПДВ.

4. Оплата послуг

4.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

4.2. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим.

4.2.1. У разі, якщо перерахована Споживачем грошова сума перевищує грошову суму за виставленим рахунком, то така різниця зараховується Виконавцем у якості авансування надання послуг на наступний період у межах дії цього договору.

4.3. Сторони домовились, що максимальна сума передплати не може становити більш ніж за 12 місяців.

4.4. Оплата послуг Виконавця здійснюється Споживачем в безготівковій формі шляхом перерахування ним грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі рахунку-фактури, надісланого Виконавцем поштою або шляхом кур'єрської доставки.

4.5. У разі потреби Виконавець здійснює протягом 30 днів перерахунок вартості фактично наданих послуг та повідомляє споживачеві про його результати. Перерахунок вартості послуг здійснюється в установленому законом порядку на підставі обґрунтованих і підтверджуючих документів сторін.

4.6. Сторони домовились, що у разі прийняття органом місцевого самоврядування відповідного рішення про зміну вартості послуг, яке доведено до відома споживачів, Виконавець звільняється від зобов'язання повідомляти Споживачів про ці зміни.

4.7. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується (Споживач зазначає документ, яким передбачено пільги)

4.8. Якщо споживач не вносить повну вартість послуги (зазначену у виставленому рахунку) і, при цьому, не зазначає призначення свого платежу, Виконавець вправі направляти внесені Споживачем кошти у такому порядку: оплата пені і штрафних санкцій (у разі нарахування), оплата боргу (у разі наявності), оплата поточного рахунку.

5. Права та обов'язки споживача

5.1. Споживач має право на:

5.1.1. одержання достовірної та своєчасної інформації про послуги з поводження з побутовими відходами, зокрема про їх вартість, загальну суму місячної плати, структуру тарифів, норми надання послуг і графік вивезення відходів;

5.1.2. відшкодування збитків, заподіяних Виконавцем унаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі.

5.1.3. усунення виконавцем недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту оформленого в установленому порядку звернення споживача;

5.1.4. перевірку стану дотримання критеріїв якості послуг;

5.1.5. на несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача та/або членів сім'ї понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності. Відповідно до діючого законодавства України Споживач, який тимчасово не проживає за місцем реєстрації у зв'язку із навчанням, іншим місцем проживання, виїздом за кордон, перебуванням в місцях позбавлення волі чи СІЗО, а також під час проходження військової служби, зобов'язаний підтвердити цей факт відповідними документами: довідка з місця тимчасового проживання (договір оренди), довідками навчальних закладів, довідками міграційної служби, органів Державної пенітенціарної служби, довідок за підписом командирів військових частин, довідки з місця роботи, лікування, проходження військової служби чи відбування покарання, тощо. Підтверджуючі документи що надаються мають бути викладені державною мовою. Перерахунок здійснюється за минулий період за 6 місяців, підтверджений довідками з фактичного місця проживання.

5.1.6. Нарахування плати за вивезення побутових відходів буде проводитись на підставі відомостей щодо кількості зареєстрованих за кожною окремою адресою осіб, з урахуванням наданих споживачами довідок, зазначених в п. 5.1.5. При цьому факт надання таких довідок до інших органів та суб'єктів господарювання (до Управління соціального захисту населення для нарахування субсидій, у підприємства для нарахування плати за послуги без лічильника, тощо) не позбавляє необхідності їх надання Виконавцю.

5.2. Споживач зобов'язується:

5.2.1. оплачувати в установленій договором строк та у встановленому договором розмірі надані йому послуги з поводження з відходами;

5.2.2. сприяти виконавцю у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених цим договором;

5.2.3. створювати умови для вільного доступу до контейнерних майданчиків;

5.2.4. не допускати складування разом з побутовими відходами будівельного сміття, рідких нечистот, а також промаслені дрантя, папір, пісок, автошини, лампи, що містять ртуть, і інші відходи 1-3 класу небезпеки (відповідно до ДСанПін 2.2.7-98).

5.2.5. письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

6. Права та обов'язки Виконавця

6.1. Виконавець має право вимагати від Споживача:

6.1.1. своєчасної оплати послуг, а у разі прострочення платежу протягом одного місяця тимчасово вживати всіх заходів, передбачених законом для витребування сплати повного зобов'язання перед Виконавцем згідно умов цього договору, в тому числі направляти листи (заяви, повідомлення, претензії, документи) Споживачу, тощо.

6.2. Виконавець зобов'язується:

6.2.1. надавати послуги відповідно до вимог чинного законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Кабінетом Міністрів України, та цього договору;

6.2.2. здійснювати контроль за санітарно-технічним станом контейнерів;

6.2.3. збирати і перевозити відходи спеціальними автотранспортними засобами;

6.2.4. ліквідувати звалище побутових відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання твердих відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб (у випадку, якщо таке засмічення дійсно відбулося з вини Виконавця);

6.2.5. перевозити відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами;

6.2.6. надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів;

6.2.7. усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій, які пред'являє Споживач у зв'язку з невиконанням умов цього договору. Претензії від Споживачів повинні бути оформлені в установленому законом порядку і направлені в 3-денний термін Виконавцю.

7. Відповідальність сторін за невиконання умов договору

7.1. Споживач несе відповідальність згідно із законом і цим договором за:

7.1.1. несвоєчасне внесення плати за послуги;

7.1.2. невиконання або неналежне виконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

7.1.3. За несвоєчасне внесення плати за послуги Споживач сплачує Виконавцю пеню 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 4.2. цього Договору.

7.2. Виконавець несе відповідальність за:

7.2.1. ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну Споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, тільки на підставі доведеності вини Виконавця, наявності обґрунтованих матеріалів, документів і доводів щодо заподіяння збитків і шкоди;

7.2.2. невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

8. Розв'язання спорів

8.1. Спори за договором між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.

8.2. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом їх задоволення.

9. Форс-мажор

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили, що унеможливило надання та оплату послуги відповідно до умов цього договору.

9.1.1. Для цього Договору непереборна сила, означає непередбачені події не залежні від Сторін, які виникли після дати вступу Договору в силу, що перешкоджають виконанню даного Договору і що відбулися не по провинні Сторін. Кожна із Сторін повинна бути звільнена від відповідальності за виконання будь-яких зобов'язань за Договором до тих пір, поки їх виконанню перешкоджають обставини непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій, техногенного, природного, екологічного характеру, стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), сніжних заносів, ожеледиці, військові дії, революції, епідемії, геноцид, ембарго, обмеження на імпорт або експорт законодавчими актами іноземної або української влади, або інші обставини надзвичайного характеру, що виникли після підписання цього Договору, та які Сторони не могли ні передбачити ні запобігти розумними заходами за умови повідомлення Стороною, що добивається звільнення від зобов'язань, іншої Сторони про початок та закінчення таких обставин.

10. Строк дії цього договору

10.1. Даний Договір набирає чинності з дня акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту оприлюднення на офіційному веб-сайті ТОВ «СЕРВІСРЕСУРС» за посиланням: <http://servisresurs.sumy.ua> і діє до 10.06.2025 року.

10.2. «Сторонами» погоджено, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення (ч. 3 ст. 631 ЦКУ), а саме з 11.06.2020 року, відповідно до рішення Сумської міської ради від 10.06.2020 р. № 6965-МР «Про визначення виконавців послуг з вивезення побутових відходів на території Сумської міської об'єднаної територіальної громади».

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

Ознайомившись з умовами договору про надання послуги з поводження з побутовими відходами, розміщеного на офіційному веб-сайті ТОВ «СЕРВІСРЕСУРС»:

<http://servisresurs.sumy.ua>

приєднуюсь до договору про надання послуг з поводження з побутовими відходами з **Товариством з обмеженою відповідальністю «СЕРВІСРЕСУРС»**

з такими даними.

1. Інформація про споживача:

1) найменування/прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) _____

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____

адреса _____

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____;

2) адреса приміщення споживача:

вулиця _____

номер будинку _____ номер квартири (приміщення) _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____;

3) кількість зареєстрованих осіб у квартирі (приміщенні) споживача _____.

Відмітка про підписання споживачем цієї заяви-приєднання:

_____ (дата)

_____ (особистий підпис)

_____ (прізвище, ім'я та по батькові
(за наявності))

Своїм підписом споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно із законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно із законодавством, зокрема щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за договором послуг.”